



Seelenklempner - Pausenclown - Raubtierbändiger
Wie führe ich meine Mitarbeiter richtig?

Fragen? Anregungen? Kontaktieren Sie mich!

Andreas Hermann | trigger research
Hofburg Innsbruck
+43 - 512 - 20 90 66
ah@trigger-research.com
www.trigger-research.com

Andreas Hermann | trigger research

Ziele der Mitarbeiterführung

Mit erfolgreicher Mitarbeiterführung werden erreicht:

- Vertrauen in die Führungskraft
- Rollenklarheit
- Arbeitszufriedenheit
- Commitment
- Gesundheits- & Persönlichkeitsentwicklung
- Patientenzufriedenheit

Es lohnt sich somit mittel- und langfristig.

Der transformationale Führungsstil

Der transformationale Führungsstil ist Ihr Schlüssel zum Erfolg bei der Mitarbeiterführung. Es können sechs unterschiedliche Dimensionen unterschieden werden:

1. Inspirierende Vision: Gestalten Sie eine positive und bildreiche Vision, bei der es Spaß macht, sie gemeinsam zu verfolgen.
2. Intellektuelle Anregung: Probleme werden als Herausforderungen deklariert, deren Lösung mit neuen Ideen und Wegen erreicht werden sollte – Achtung: Stress ist keine Herausforderung!
3. Hohe Leistungserwartung: Ihre Erwartungen an die Mitarbeiter sind hoch und auf den individuellen Mitarbeiter abgestimmt – vertrauen Sie dabei auf die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter.
4. Individuelle Unterstützung: Entwickeln Sie Ziele mit jedem einzelnen Mitarbeiter und gehen Sie Problemlösungen gemeinsam an.
5. Förderung von Gruppenzielen: Egoistisches Interesse sollte keinen Platz haben, das Gruppenziel steht immer vor dem individuellen Interesse – gegenseitige Unterstützung ist hierbei Pflicht.
6. Vorbildfunktion: Seien Sie ein Vorbild für Ihre Mitarbeiter, gehen Sie mit gutem Beispiel voran und richten Sie Ihre eigene Handlungsweise an den Zielen aus.

Die folgenden drei Typologien zeigen auf, wie die Kerndimensionen des transformationalen Führungsstils in die Praxis umgesetzt werden können.

Seelenklemmer

„Offenes Ohr & Ratschläge“

- Führen Sie regelmäßige Mitarbeitergespräche mit Struktur
- Erhöhen Sie den Leistungsstandard mithilfe von Spot-Awards („Boni“)
- Vermitteln Sie stets die Sinnhaftigkeit in der Arbeit
- Binden Sie Ihre Mitarbeiter in Entscheidungen mit ein
- Informieren Sie über Neuigkeiten und Zukunft
- Team Meetings sind die Basis für eine reibungslose Zusammenarbeit

Pausencdown

„Miteinander lachen & voneinander lernen“

- Schütteln Sie das Charisma der „unnahbaren“ Führungskraft ab
- Gemeinsame Kaffeepausen müssen sein
- Fördern Sie gemeinsame Aktivitäten, auch außerhalb der Arbeit
- Entwickeln Sie eine Kultur des von- und miteinander Lernens
- Neue und herausfordernde Ziele werden am Besten im Team erreicht

Raubtierbändiger

„Zuckerbrot & Peitsche“

- Fehler passieren und dürfen sein
- Ihre Aufgabe ist hierbei, die Lösung gemeinsam mit dem einzelnen Mitarbeiter zu erarbeiten
- Kritik findet im geschützten Rahmen und niemals vor Patienten statt
- Danke und Bitte sind noch immer magische Worte und die Quelle für Anerkennung und Wertschätzung

Bitte vergessen Sie nicht: $V=f(P,U)$

Verhalten ist immer die Funktion von Person und Umwelt.

Sie können Ihre Mitarbeiter nicht motivieren, Sie können den Mitarbeitern lediglich ein motivierendes Umfeld zur Verfügung stellen. Dies ist Ihre wichtigste Aufgabe bei der Mitarbeiterführung.